



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «Мастер»»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Устав ООО «Мастер».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

“Заказчик” — лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг для себя или несовершеннолетних граждан;

“Исполнитель” — Общество с ограниченной ответственностью «Мастер» (ООО «Мастер») оказывающая платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств.

1.3. “Исполнитель”, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Мастер» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. “Исполнитель” самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию “Заказчика”.

1.6. Платная образовательная деятельность организации не рассматривается как предпринимательская, если получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование.

1.7. Взаимоотношения исполнителя и заказчика регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность организации.

1.8. “Исполнитель” обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее договор).

1.9. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются обществом самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

## 2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1. Обучение ведется на русском языке.

2.2. Реализация образовательных программ и оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе. Размер платы во всех группах определяется генеральным директором Автошколы.

Исполнитель объявляет прием для обучения по образовательным программам только при наличии соответствующей лицензии на ведение образовательной деятельности.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.3. Обучающиеся имеют равные права и несут равные обязанности.

2.4. Приём Обучающихся осуществляется на основании заявления с заключением двухстороннего договора. При поступлении до заключения договора обучающиеся, в обязательном порядке знакомятся с Уставом общества, лицензией на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и наименованием органа ее выдавшего, с перечнем оказываемых образовательных услуг, включенных в договор, и порядком их предоставления, с порядком приема и требованиями к поступающим, формой документа, выдаваемого по окончании обучения, формой договора на оказание платных образовательных услуг, стоимостью оказания платных образовательных услуг, образовательными программами, другими документами, регламентирующими организацию работы.

Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.5. Прием на обучение может проводиться по направлениям юридических лиц.

2.6. Обучающиеся представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, не препятствующего получению соответствующего образования. Перечень медицинских противопоказаний устанавливается законодательством РФ. К обучению принимаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний.

2.7. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается между исполнителем и заказчиком в письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями установленными ГК РФ, действующими Правилами об оказании платных образовательных услуг и другими нормативными правовыми актами РФ. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

2.8. Зачисление и отчисление обучающихся проводится приказом генерального директора.

2.9. Режим теоретических занятий устанавливается: 10.00-12.00 час.; 15.00-17.30 час.; 17.30-20.00 час.

Режим практических занятий (вождение): 08.00-18.00 час.

2.10. Образовательный процесс состоит из теоретических и практических занятий. При профессиональной подготовке водителей предусмотрено обучение вождению, которое включает практическую езду по учебным маршрутам и на площадке для обучению вождению. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий - академический час (45 минут), при обучении вождению - 1 астрономический час (60 минут), включая время на постановку задач, подведение итогов, оформление документации и смену обучаемых. Допускается спаривание занятий - не более двух. Перерыв между уроками не менее 10 минут.

Теоретическое и практическое обучение проводятся в оборудованных кабинетах с использованием соответствующих учебно-методических и наглядных пособий, учебного оборудования.

2.11. В процессе обучения обучающиеся сдают зачеты и экзамены по предметам, предусмотренными учебным планом.

2.12. Знания, умения, навыки оцениваются по четырех бальной системе: «отлично»,

«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2.13. К выпускным экзаменам допускаются обучающиеся, окончившие полный курс обучения и получившие положительные итоговые отметки по всем предметам. Итоговая аттестация является обязательной и осуществляется после освоения образовательных программ в полном объеме.

2.14. Обучающиеся, получившие неудовлетворительные отметки могут быть допущены к экзаменам после дополнительной подготовки.

2.15. Лицам, положительно сдавшим экзамены, выдается свидетельство об окончании установленного образца, заверенное печатью организации и подписью директора, формируется пакет документов для сдачи экзаменов в ГИБДД с предоставлением учебного транспорта.

2.16. Отчисление из общества может быть произведено на основании заявления заказчика или его законных представителей, а также в случае невыполнения требований Устава, договора и правил внутреннего распорядка, не внесения платы за обучение, прекращения посещения занятий без уважительных причин, по состоянию здоровья, в связи с призывом в вооруженные силы РФ, в связи со смертью и в иных случаях.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним заказчиком фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.5. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Мастер».

3.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.10. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.11. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые на федеральном уровне), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ, ПРЕДПРИЯТИЯМ, УЧРЕЖДЕНИЯМ.**

4.1. Подготовка и переподготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

4.2. Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств.

#### **5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются исполнителем. В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

5.2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

5.3. ООО «Мастер» оставляет за собой право снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ООО «Мастер», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.